Гарантийное обслуживание изделий фирмы Bosch

Гарантийный срок на изделия БОШ составляет 12 месяцев с даты продажи или даты изготовления изделия.

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ BOSCH

1. Гарантия осуществляется при наличии правильно заполненного гарантийного талона и распространяется на брак материала или производства.

2. Согласно сервисным инструкциям проверка работоспособности некоторых изделий для установления причины выхода из строя производится только при наличии автомобиля или агрегата в сборе. Это касается таких изделий, как блоки управления, кислородные датчики, модули и катушки зажигания, компоненты тормозной системы, плунжерные пары, распылители.

3. Обязательства по гарантийному случаю аннулируются при наличии неисправностей, обусловленных:

• Установкой изделия на автомобиль или агрегат, не соответствующий техническим рекомендациям фирмы БОШ;

• Нарушением владельцем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения изделия, установка не сертифицированным центром;

• Нарушением владельцем сохранности пломб, ремонтом изделия посторонними лицами, механическими повреждениями изделия;

• Попаданием внутрь изделия посторонних предметов, фоды, механических примесей, вызвавших его неисправность;

• Действием непреодолимой силы (пожар, аварии, стихийные бедствия и т. п.).

• Модификацией и внесением изменений в конструкцию изделий.

4. При замене агрегатов топливных систем необходимо промыть топливный бак и заменить топливный фильтр. Без проведения данных работ претензии к работоспособности изделия не принимаются.

5. При замене датчика массового расхода воздуха обязательна замена воздушного фильтра и прочистка впускного патрубка. В противном случае претензии к работоспособности изделия не принимаются.

6. Гарантия не распространяется на изделия, вышедшие из строя вследствие естественного износа.

7. На топливные насосы высокого давления (ТНВД) и их запасные части, а также дизельные форсунки/инжекторы и распылители гарантия распространяется только в случае проведения ремонта в авторизованных Бош Дизель Сервисах. Монтаж/демонтаж ТНВД должен осуществляться квалифицированными специалистами авторизованной станции авто производителя.

8. Бесплатный ремонт или обмен изделия производится только в течение гарантийного срока.

Адреса и телефоны авторизованных гарантийных Бош Авто Сервисов приведены на сайте www.bcs.bosch.ru в разделе «Магазины и сервис-центры».